



JVB TRAVEL

Bærekraftpolicy for JVB Travel AS

Formål

Denne policyen støtter vår visjon om å være den ledende tilbyderen av bærekraftige, naturbaserte opplevelsesturer ved å fremme et arbeidsmiljø som støtter individuell vekst og gir vårt team mulighet til å nå dette målet sammen.

Omfang

Denne policyen gjelder for alle operasjoner i JVB Travel, fra ledelse til administrativt nivå, og har som mål å påvirke leverandører, turoperatører og kunder. Den omfatter ikke vårt morselskap, JVB. En bærekraftskoordinator vil lede ansatte i implementeringen av denne policyen.

Bærekraftsadministrasjon og juridisk overholdelse

Vi etterlever norske lover for sosialt ansvar og næringsliv og setter av tid månedlig til bærekraft, med fokus på sosialt og miljømessig ansvar. Vårt mål er å beskytte naturområder og lokalsamfunn, fremme kollektivtransport og støtte lokal turisme. Suksess vil bli målt ved økt bruk av offentlig transport og positive virkninger på lokalsamfunn og miljø.

Intern ledelse: sosialpolitikk og menneskerettigheter

Våre ansatte er avgjørende for å levere meningsfulle reiseopplevelser. For å støtte deres trivsel og våre bærekraftsmål, har vi etablert en HR-funksjon i vårt morselskap for å sikre overholdelse av norske lover. Vi fokuserer på ansattes tilfredshet gjennom rettferdig kompensasjon, inkludering i beslutningsprosesser og regelmessige evalueringer. Profesjonell utvikling prioriteres, med kontinuerlig opplæring og Travelife-sertifisering for å fremme bærekraft. Nye ansatte får god støtte og opplæring, og vår åpen-dør-policy fremmer vekst. Rettferdige arbeidsforhold, trivsel og inkludering er kjerneverdier i vår misjon. Suksess betyr et godt støttet, engasjert team som driver våre bærekraftsmål fremover.

JVB Travel AS

Adresse:
Jernbanevegen 7
N-2900 Fagernes
Norway

www.jotunheimentravel.com
Email: travel@jvb.no
Phone +47 91 11 11 30
Org nr. 921 093 527MVA



JVB TRAVEL

Intern ledelse: miljø

Vi forplikter oss til å minimere vårt miljømessige fotavtrykk gjennom bærekraftige praksiser. Alle ansatte må lese og signere vår Miljøhåndbok for intern veiledning. Våre retningslinjer for tjenestereiser fokuserer på å redusere reiseforårsakede karbonutslipp. Alle gjenværende utslipp fra kontordrift og reiser vil bli kompensert.

Generelle retningslinjer for leverandører

- Ansvarlig innkjøp: JVB Travel kjøper produkter ansvarlig for å minimere sosiale, kulturelle og miljømessige påvirkninger og forventer det samme fra leverandører.
- Bærekraftige partnerskap: Vi prioriterer partnere med skriftlige bærekraftspoliser, lokalt eide virksomheter som bruker lokale ressurser, og de som tilbyr gode arbeidsforhold.
- Sertifiserte leverandører: Der det er mulig, velger vi partnere med GSTC-akkrediterte eller andre sertifiseringer som B Corp, ISO, GreenKey eller Miljøfyrtårn.
- Leverandørens Code of Conduct: JVB Travels leverandører må følge vår Code of Conduct, som dekker overholdelse av lover, menneskerettigheter, rettferdig ansettelse, antikorrupsjon, miljøvern og lokalsamfunnsinteresser.
- Nulltoleranse: Vårt mål er å samarbeide med leverandører for å håndtere eventuelle brudd på våre retningslinjer, spesielt ved diskriminering, menneskerettighetsbrudd eller upassende kommunikasjon. Hvis dialog ikke fører til løsning, forbeholder vi oss retten til å avslutte samarbeidet.
- Bærekraftsbevissthet: Vi øker bevisstheten blant leverandører om sosiale og miljømessige praksiser og karbonreduksjon, og gir ressurser for forbedring.
- Samarbeid og læring: JVB Travel samarbeider med leverandører for å styrke bærekraft, støtte kontinuerlig læring og tilby gratis tilgang til Travelife-plattformen.
- Åpen kommunikasjon: Vi opprettholder åpen kommunikasjon med leverandører og oppfordrer tilbakemelding fra interessenter, særlig om bærekraft.

Transport

- JVB Travel samarbeider kun med transportleverandører som følger våre etiske retningslinjer.
- Vi prioriterer de mest miljøvennlige transportalternativene for gjeste- og forretningsreiser, med tanke på avstand, pris, rute og komfort.
- Våre retningslinjer for å redusere klimagassutslipp inkluderer:

JVB Travel AS

Adresse:
Jernbanevegen 7
N-2900 Fagernes
Norway

www.jotunheimentravel.com
Email: travel@jvb.no
Phone +47 91 11 11 30
Org nr. 921 093 527MVA



JVB TRAVEL

- Kollektivtilbud i Norge, enten inkludert eller som et tillegg til alle våre aktiviteter eller pakker
- Tydelig veiledning til gjester om å bruke offentlig transport i Norge.
- Egnede størrelsesvalg på kjøretøy og mest effektive alternativer for privat transport.
- Kommunikasjon til gjester om miljøvennlige reiser til Norge og klimakompensasjon.
- Vi måler og kompenserer for uunngåelige transportutslipp som inngår i pakkeprisene.

Overnattingssteder

- JVB Travel samarbeider kun med overnattingssteder som følger våre etiske retningslinjer.
- Vi prioriterer overnattingssteder med sterk bærekraftspraksis, inkludert bærekraftsadministrasjon og sosial/miljømessig påvirkning.
- Vi prioriterer overnattingssteder som beskytter arealbruk og respekterer lokal arkitektur, skikker og tradisjoner.
- Innen 2027 må alle overnattingssteder vi samarbeider med ha sertifisering som f.eks. B Corp, ISO, Green Key eller Eco-Lighthouse.

Aktiviteter og utflukter

- JVB Travel samarbeider kun med aktivitetsleverandører som følger våre etiske retningslinjer.
- Alle utflukter må hedre lokale skikker, kulturell integritet og naturressurser.
- Vi tilbyr ikke aktiviteter som skader mennesker, dyr, dyreliv eller miljø.
- Vi prioriterer aktiviteter som gagnar lokalsamfunn, respekterer dyrevelferd og støtter miljøvern.
- Klare retningslinjer sikrer miljø- og kultursensitive utflukter, som kommuniseres til gjestene og implementeres av tilbydere og guider.

Turledere, lokale representanter og guider

- JVB Travel ansetter kvalifiserte guider og sjåførere, og sikrer levelønn og rettferdige arbeidsforhold. Vi krever det samme av leverandører som ansetter på våre vegne.

JVB Travel AS

Adresse:
Jernbanevegen 7
N-2900 Fagernes
Norway

www.jotunheimentravel.com
Email: travel@jvb.no
Phone +47 91 11 11 30
Org nr. 921 093 527MVA



JVB TRAVEL

- Vi anerkjenner guider som viktige koblinger mellom gjester og lokal kultur/miljø, og sørger for at alle guider regelmessig får opplæring i bærekraft på destinasjoner.
- Alle JVB-ansatte-guider er pålagt å fullføre Travelife Sustainable Manager-kurset. Alle andre (frilansere) oppfordres til å ta Travelife Sustainable-kurset (gratis).
- Alle våre guider må signere våre etiske retningslinjer sammen med oppdragsavtalen.

Destinasjoner

Bærekraftige destinasjoner

- JVB Travel prioriterer destinasjoner som er forpliktet til bærekraft (Merket for bærekraftig reisemål) og oppfordrer til reiser til mindre kjente områder for å redusere overturisme.

Støtte lokalsamfunn

JVB Travel bidrar positivt til våre destinasjoner ved:

- Innkjøp lokalt, støtte tradisjonell kunst og kultur.
- Partnerskap med lokale interessenter (myndigheter, bedrifter, akademia og samfunnsgrupper) for bærekraftig turismeutvikling.
- Arrangere et årlig åpent partnerarrangement der bærekraftig turisme er et av hovedtemaene.

Kundekommunikasjon og beskyttelse

Personvern

Kundebeskyttelse er vår prioritet. Derfor opprettholder vi en klar [personvernpolicy](#) for å sikre:

- Juridisk overholdelse på alle områder
- Kunder og deres data er beskyttet
- Kunder vet hvordan informasjonen deres brukes

Markedsføring og kommunikasjon

JVB Travel følger en ansvarlig markedsføringsplan, som betyr:

- Vi er alltid sannferdige og tilbyr produkter og tjenester som samsvarer med våre påstander.
- Bilder/videoer: Vi skildrer virkelige situasjoner uten kunstige forbedringer.

JVB Travel AS

Adresse:
Jernbanevegen 7
N-2900 Fagernes
Norway

www.jotunheimentravel.com
Email: travel@jvb.no
Phone +47 91 11 11 30
Org nr. 921 093 527MVA



JVB TRAVEL

- Tekst: Vi beskriver virkeligheten uten grønnvasking.
- Våre retningslinjer for bærekraft er tydelig tilgjengelige på nettstedet vårt.
- Vi bruker ikke «bærekraft» som et moteord; Vi demonstrerer det i praksis.
- Vi er forpliktet til ærlige bærekraftspåstander og anti-grønnvasking.
- Vår markedsføring er inkluderende og respekterer kulturelle, religiøse og etniske følsomheter.

Kommunikasjon om bærekraft

Kundene får informasjon om den sosiale og miljømessige påvirkningen av reisen og får opplæring i bærekraftige valg, inkludert transparente detaljer om:

- Sertifiserte overnattings-, transport- og aktivitetsleverandører
- CO₂-utslipp fra kjøpet
- Alternativer for å kompensere for turrelaterte CO₂-utslipp
- Aktiviteter som støtter lokalsamfunn og miljøvern

Kontakt / Ansvarlig person

Alle ansatte er ansvarlige for å eie og implementere denne policyen i sine avdelinger. Bærekraftskoordinatoren, Georg Sichelschmidt, vil lede implementeringen av retningslinjene og kan nås på gs@jvb.no.

Denne policyen trer i kraft fra 01. november 2024

Revisjon historikk

Denne policyen vil bli revidert av JVB Travel AS – oktober 2025

JVB Travel AS

Adresse:
Jernbanevegen 7
N-2900 Fagernes
Norway

www.jotunheimentravel.com
Email: travel@jvb.no
Phone +47 91 11 11 30
Org nr. 921 093 527MVA